

# TÁJÉKOZTATÓ

## A NEMZETI FOGLALKOZTATÁSI SZOLGÁLAT HONLAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSRŐL

<b>BEVEZETÉS .....</b>	<b>2</b>
<b>I. A TÁJÉKOZTATÓ ÁLTAL HASZNÁLT FOGALMAK: .....</b>	<b>2</b>
<b>II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI.....</b>	<b>3</b>
<b>III. AZ ÉRINTETT JOGAI.....</b>	<b>4</b>
<b>IV. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ KÉPVISELŐJÉNEK, TOVÁBBÁ AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ SZEMÉLYE.....</b>	<b>6</b>
<b>V. ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA.....</b>	<b>6</b>
<b>VI. AZ ADATKEZELÉS TÁBLÁZATSZERŰ ÖSSZEFOGLALÁSA.....</b>	<b>7</b>
<b>VII. ADATFELDOLGOZÓK.....</b>	<b>8</b>
<b>VIII. ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL, PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....</b>	<b>8</b>
<b>IX. JOGORVOSLAT .....</b>	<b>8</b>

## BEVEZETÉS

Az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete [AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről]( továbbiakban: GDPR Rendelet) kötelezi a tagállamokat a GDPR rendeletnek megfelelő adatkezelésre. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium (továbbiakban: ITM) mint adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatóban (továbbiakban: Tájékoztató) meghatározott módon és mértékben kezeli a személyes adatokat, betartva az adatkezeléssel kapcsolatban meghatározott előírásokat.

A Szabályzat célja, hogy az ITM által végzett adatkezelés szabályinak átfogó keretet adjon, az érintettek személyes, valamint különleges adatainak (továbbiakban együtt: személyes adat) kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat meghatározza. A hazai magasabb szintű jogi szabályozást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), valamint a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Flt.), illetve az vonatkozó ágazati jogszabályok tartalmazzák. Az Infotv., valamint az Flt. jelen Tájékoztató háttérjogszabálya, az e törvényekben meghatározott fogalmakat a Tájékoztató nem fejti ki.

A Tájékoztató a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (továbbiakban: NFSZ) honlapján (továbbiakban: Honlap) kezelt adatok köréről, és ezek kezelésének módjáról ad tájékoztatást.

Jelen Tájékoztató I., II. és III. fejezetében foglaltak az ITM tulajdonában álló Virtuális Munkaerőpiac Portálon (továbbiakban: VMP) történő adatkezelésre is vonatkoznak.

## I. A TÁJÉKOZTATÓ ÁLTAL HASZNÁLT FOGALMAK:

1. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
2. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között; az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, végrehajthatja az adatfeldolgozóval.
3. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

4. **adattfeldolgozó:** az ITM, vagy annak megbízásából eljáró természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
5. **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
6. **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

## II. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

### A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
  2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
  3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
  4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
  5. a tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
  6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”);
- Az adatkezelő felelős a fentiek betartásáért, valamint képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámolhatóság”).

### **Az adatkezelés jogszerűsége**

- A VMP-n kezelt személyes adatok kezelése jogszerű, amennyiben az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez a VMP funkcióinak teljes körű használathoz.

### **A hozzájárulás feltételei**

- Az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.
- Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

### **A gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában**

- Amennyiben az érintett gyermek hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez, a közvetlenül gyermeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelése jogszerű, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. A 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatai kezelésének csak szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulása esetén van helye.

## **III. AZ ÉRINTETT JOGAI**

Az ITM, mint adatkezelő az érintett személyes adatainak védelme iránt elkötelezett, kiemelten fontosnak tartja információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeli, megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

### **Az adatkezeléssel érintett személy jogosult arra, hogy**

- a személyes adatokhoz hozzáférjen (hozzáféréshez való jog);
- a személyes adatok helyesbítését kérje (helyesbítéshez való jog);
- a személyes adatok törlését kérje (elfeledtetéshez való jog);
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje (korlátozáshoz való jog);
- a személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon (tiltakozáshoz való jog);
- tájékoztatást kérjen az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz (tájékoztatáshoz való jog),
- személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonhatja (hozzájárulás visszavonásához való jog).

### **Tájékoztatás kérése:**

- Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben az ITM-től, tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését. Kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

### **Az érintett jogosult arra, hogy a kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy az adatkezelő:**

- személyes adatait milyen célból kezeli
- személyes adatai kezelésének jogalapjáról
- személyes adatai kezelésének időtartamáról
- milyen személyes adatait kezeli
- személyes adatai címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról
- személyes adatai harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról

### **Az érintettet jogosult tájékoztatást kapni:**

- az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól
- a jogorvoslati lehetőségekről
- a személyes adat helyesbítéséhez való jogáról
- a személyes adat törléséhez való jogáról
- az adatkezelés korlátozásának jogáról, az alábbi esetekben:
  - o az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
  - o az adatkezelés jogellenes, és az érintett kéri azok felhasználásának korlátozását
  - o az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
  - o személyes adatainak kezelése ellen való tiltakozás jogáról
  - o vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben
- a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulása visszavonásának jogáról
- a hozzáféréshez való jogról, amely szerint az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét az Innovációs és Technológiai Minisztériumnál, mint adatkezelőnél nyújthatja be, melynek teljesítése díjmentesen történik, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, valamint az érintett által a kezelt személyes adatairól kért további másolatokat, melyekért a kérelem tárgyában eljáró adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmek teljesítése – amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton történik, kivéve, ha az érintett másként kéri

Az érintett a Honlap látogatásakor, szolgáltatások igénybevételével, használatának kezdeményezésével tudomásul veszi, illetve hozzájárul, hogy adatot szolgáltatson az NFSZ számára, és elfogadja, hogy a Honlap egyes részei látogatásához, egyes szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bizonyos személyes adatok szolgáltatása.

#### **IV. AZ ADATKEZELŐ, AZ ADATKEZELŐ KÉPVISELŐJÉNEK, TOVÁBBÁ AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ SZEMÉLYE**

Az adatkezelő, az adatkezelő képviselője, továbbá az adatvédelmi tisztviselő személye és elérhetősége a VI. fejezet vonatkozó táblázatában található.

#### **V. ADATKEZELÉS JOGALAPJA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA**

##### **Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:**

Az adatkezelés jogalapja az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló 320/2014. (XII.13.) Korm. rendelet. 7.§ (3) bekezdése alapján a GDPR rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja.

##### **Az adatkezelés célja:**

Az ITM általi adatkezelés célja, hogy modern, a technikai fejlődés vívmányainak megfelelő felületen, átlátható, egyszerű, és közérthető módon tájékoztassa az érintetteket a foglalkoztatás témakörébe tartozó kérdésekről. A Honlap célja mindemellett az egyes munkaerőpiaci szolgáltatások hatékony eljuttatása a célcsoport részére. A Honlap célja továbbá az álláskeresőknek és a munkaadóknak történő segítségnyújtás az online szolgáltatások keretei között, gördülékenyebb kapcsolatteremtés. A Honlap kiadványok, publikációk előrejelzések és statisztikai adatok szolgáltatásával segíti elő az érintettek tájékoztatásának magasabb rendű érvényesülését. A honlap elősegíti az online kapcsolattartás bővülését, és elektronikus ügyintézési lehetőségeket teremt meg a kormányzat által nyújtott szolgáltatások felhasználásával.

Az adatkezelés konkrét céljai:

- Álláshirdetések és munkaerőigény bejelentések közzétételével az érintettek munkaerőpiaci elhelyezkedésének elősegítése
- A foglalkoztatást elősegítő támogatásokkal kapcsolatos aktualizált tájékoztatók és hatályos formanyomtatványok nyilvánossá tételével hozzájárulni a foglalkoztatás növeléséhez
- A foglalkoztatást elősegítő ellátásokkal kapcsolatos tájékoztatók közzététele az ellátások érintettek által történő igénybevételének érdekében
- Kalkulátorok használatával az érintettek kiszámolhatják a várható juttatás mértékét, melyben részesülhetnek. (Bér kalkulátor, Szabadság kalkulátor, Álláskeresési járadék kalkulátor)
- Az egyes Uniós programokról szóló tájékoztatás (TOP, GINOP, VEKOP), amelyek elősegítik az érintettek információhoz jutását.
- Kompetenciatesztek közzététele, melyek segítségével az érintettek (álláskeresők, szolgáltatást kérők) feltérképezhetik egyes képességeiket.

## VI. AZ ADATKEZELÉS TÁBLÁZATSZERŰ ÖSSZEFOGLALÁSA

### 1. Az érintettre vonatkozó adatkezelés

Adatkezelő megnevezése és elérhetősége	Innovációs és Technológiai Minisztérium 1011 Budapest, Fő utca 44-60. Postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1. az adatkezelő elektronikus címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@itm.gov.hu">ugyfelszolgalat@itm.gov.hu</a> Adatvédelmi tisztségviselő neve és elérhetősége: dr. Dakos Zsuzsanna, postai címe: 1011. Budapest, Fő utca 44-60. emailcíme: <a href="mailto:zsuzsanna.dakos@itm.gov.hu">zsuzsanna.dakos@itm.gov.hu</a>
Adatkezelés célja:	Tájékoztatás, felvilágosítás az érintettek részére, az adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel biztosítása, az érintettek számára munkaerőpiaci szolgáltatások nyújtásának elősegítése
Adatkezelés jogalapja:	Az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendelet 7. § (3) bekezdése alapján az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja
Érintettek kategóriái	A Honlapot felvilágosítás szerzése vagy tájékoztatás kérése céljából látogató személyek
Személyes adatok kategóriái	Az érintett által megadott adatok: az érintett neve, az érintett e-mail címe.
Adatfeldolgozó neve, képviselője (abban az esetben kell kitölteni, ha adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor):	NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt., Központi cím: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., Postacím: 1389 Budapest, Pf. 133., Telefon: 459-4200, Fax: 303-1000, E-mail: <a href="mailto:info@nisz.hu">info@nisz.hu</a>
Harmadik országba, nemzetközi szervezet számára adattovábbítás:	-
Személyes adatok törlésére előírányzott határidők:	5 év
Adatbiztonsági intézkedések leírása	Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférés, valamint a személyes adatok jogellenes módon történő nyilvánosságra hozatala, továbbítása, megváltoztatása, törlése, megsemmisítése, illetve károsodása vagy elvesztése ellen

**A kezelt adatok köre:**

<b>Személyes adat</b>	<b>Adatkezelés célja</b>
Érintett neve	Kapcsolattartás biztosítása, megadása önkéntes
Érintett e-mail címe	A felvilágosítás, tájékoztatás kérésére adott válasz megküldése
Érintett beosztás	A felvilágosítás, tájékoztatás kérésére való jogosultság ellenőrzése, megadása önkéntes

**VII. ADATFELDOLGOZÓK**

<b>Adatfeldolgozó megnevezése</b>	<b>Adatfeldolgozó elérhetősége</b>	<b>Adatfeldolgozással érintett adatok köre</b>
NISZ Zrt.	ugyfelszolgalat@ugyelszolgalat.gov.hu	a honlapon szereplő adatok

**VIII. ÜGYFÉLSZOLGÁLATTAL, PANASZKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS****Kezelt adatok köre:**

- E-mail útján: név, e-mail cím,
- Írásbeli megkeresés útján: név, cím, megkeresés tartalma, válasz másolati példánya

**IX. JOGORVOSLAT**

Amennyiben az érintett megítélése szerint az adatkezelés a GDPR rendelet, vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, vagy egyébként sérelmesnek tartja az adatkezelő adatkezelést, panaszt nyújthat be az ITM adatvédelmi tisztviselőjéhez.

Jogainak érvényesítése érdekében az Infotv. alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) vizsgálatát kezdeményezheti, valamint bírósághoz fordulhat.